

POLITIKA KAKOVOSTI



Vizija podjetja Metal Ravne je doseči položaj tretjega največjega svetovnega proizvajalca orodnih in hitroreznih jekel **na svetu** in doseči vsaj **5-odstotno** donosnost prodaje. Strateška usmeritev podjetja je postati kakovosten in zanesljiv dobavitelj izdelkov z visoko dodano vrednostjo in se na trgu **uveljaviti** kot podjetje, ki kupcem zagotavlja najboljše razmerje med kakovostjo in ceno.

V podjetju je politika kakovosti sestavni del vodenja podjetja; **z njo pa** vse zaposlene zavezujemo, da vzpostavljen sistem kakovosti vzdržujejo in izboljšujejo s ciljem, da lahko izpolnimo zahteve in pričakovanja naših kupcev.

S politiko kakovosti se zavezujemo, da **si bomo** tudi v prihodnje **prizadevali na naslednjih področjih:**

1. Pri načrtovanju razvoja podjetja **bomo** skrbeli za donosno rast podjetja, ki bo usklajena z zahtevami kupcev naših izdelkov, interesi zaposlenih in lastnikov.
2. S ključnimi kupci **bomo** razvijali **dolgoročen** partnerski odnos, ki ga bomo gradili na sodelovanju, zanesljivih dobavah, učinkovitem reševanju **morebitnih težav**, svetovanju pri izbiri in uporabi naših jekel.
3. Ohranili **bomo** visoko kakovost izdelkov, zato bomo sistematično spremljali in potrjevali kakovost proizvodov in organizacijskih sistemov.
4. Skrbeli **bomo** za varno in zdravo delovno okolje in **si** z zmanjševanjem škodljivih vplivov **prizadevali** za ohranitev čistega okolja.
5. Pri nabavi bomo dajali prednost dobaviteljem z višjim nivojem kakovosti.
6. S stalnim izboljševanjem poslovnih procesov **bomo povečevali** produktivnost in gradili stroškovno učinkovito organizacijo, ki se bo sposobna hitro prilagajati zahtevam okolja.
7. Pri zaposlenih **bomo** spodbujali temeljne vrednote podjetja: zaupanje, zanesljivost, sodelovanje in učinkovitost.
8. Skrbeli **bomo** za izobraževanje in motivacijo zaposlenih, spodbujali njihovo samoiniciativnost ter aktivno participacijo pri odločanju.
9. **Zaposlene bomo nagrajevali** za dosežene rezultate in **spodbujali njihovo odgovornost** za delo znotraj enot gospodarjenja.
10. Sprejeta politiko kakovosti bomo upoštevali pri postavljanju ciljev kakovosti, **spoštovali pa jo bomo** na vseh organizacijskih ravneh.
11. Vodstvo podjetja je odgovorno za doseganje ciljev politike kakovosti in mora biti zgled vsem zaposlenim v podjetju.
12. Zagotavljali **bomo**, da bo sprejeta politika kakovosti dostopna javnosti in da bodo z njo seznanjeni vsi zaposleni.

Merilo kakovosti našega dela in naših izdelkov je zadovoljstvo naših kupcev; le zadovoljni kupci so **jamstvo** za razvoj in uspešno poslovanje podjetja Metal Ravne.

Ravne na Koroškem, 15. februar 2008

Glavni direktor
Andrej Gradišnik spec. za menedž.

